

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN – HEGO MOBILE BV

Hego Mobile BV Steenweg 140 3621 Rekem BTW BE0646.828.860

Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan de dwingende wettelijke consumentenrechten, zoals voorzien in het Wetboek Economisch Recht.

1. Productinformatie & totstandkoming van de verkoop

De verkoop komt tot stand zodra de klant het product betaalt of de bestelbon/het aankoopbewijs ondertekent. Afbeeldingen en specificaties dienen louter ter informatie en hieraan kunnen geen rechten van welke aard ook worden ontleend.

2. Prijzen & betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Producten blijven eigendom van Hego Mobile BV tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen.

3. Gevolgen bij niet-betaling

Bij niet-betaling op de vervaldatum:

- wordt automatisch en zonder ingebrekestelling een wettelijke verwijlntrest aangerekend;
- is een eenmalige forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40;
- zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten — zoals gerechtsdeurwaarderskosten, dagvaardingskosten, rolrechten en advocatenkosten — volledig ten laste van de klant.

Hego Mobile BV kan verdere leveringen van producten of diensten opschorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

4. Levering & risico-overdracht

Leveringstermijnen zijn indicatief en nooit bindend. Het risico gaat over op de klant bij fysieke overdracht van het product.

5. Wettelijke garantie

Consumenten genieten 2 jaar garantie op nieuwe producten. B2B-klanten genieten 12 maanden garantie, tenzij anders overeengekomen. Occasie- of demotoestellen hebben een beperkte garantie, zoals vermeld op de factuur.

6. Uitsluitingen van garantie

Schade door externe invloeden (vallen, vocht, ongevallen), verkeerd gebruik in strijd met de handleiding, wijzigingen of aanpassingen aan het product, gebruik van niet-originele laders of herstellingen door derden, gebruik in strijd met de bestemming, het ontbreken van een geldig aankoopbewijs en een onleesbaar of verwijderd serienummer zijn niet gedekt.

7. Garantie op batterijen (accu's)

Hego Mobile BV is gerechtigd om producten of onderdelen, waaronder batterijen, te onderwerpen aan een technische beoordeling, waaronder een capaciteitstest, controle van laadcycli en laadgeschiedenis, en het opstellen van een diagnostisch rapport. Indien uit deze diagnose blijkt dat defecten het gevolg zijn van verkeerd gebruik, schade, misbruik of omstandigheden buiten normaal gebruik (zoals overladen, diep ontladen of extreme temperatuurbelasting), kan de commerciële garantie worden geweigerd. Normale slijtage is uitgesloten van commerciële garantie.

8. Transportkosten

8.1. Gratis standaardlevering

Bij aankoop van een nieuw product met een verkoopprijs vanaf €150 verstrekt Hego Mobile BV een kosteloze standaardlevering aan huis binnen het Vlaamse Gewest en binnen een straal van 15 kilometer vanaf de grens van het Vlaamse Gewest, voor zover deze leveringen plaatsvinden binnen België.

a. Reikwijdte van de standaardlevering

De gratis standaardlevering omvat uitsluitend levering *tot aan de deur* van het door de klant opgegeven adres. De goederen worden niet binnengedragen en er worden geen bijkomende handelingen verricht.

b. Bijkomende diensten Diensten die verder gaan dan standaardlevering — waaronder binnendragen, installatie, configuratie, verdiepingstoelagen of bijzondere toegangseisen — kunnen afzonderlijk worden aangerekend. De kosten hiervoor worden vooraf duidelijk aan de klant meegedeeld.

c. Leveringen buiten de standaardregio Voor leveringen buiten de in lid 1 vermelde regio kan een aanvullende transportkost worden aangerekend. Deze kost wordt berekend op basis van afstand, benodigde tijd en eventuele bijkomende logistieke vereisten, en wordt vooraf aan de klant gecommuniceerd.

8.2. Transportkosten bij herstellingen

A. Alle transportkosten zijn ten laste van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

B. Transport wordt aangerekend aan €0,98 per effectief gereden kilometer (heen en terug).

C. Voor ritten binnen een straal van 5 kilometer van de vestiging geldt een transportkostenforfait van €19,00.

D. Indien een toestel niet kan worden opgehaald of afgeleverd door omstandigheden te wijten aan de klant (zoals, maar niet beperkt tot: afwezigheid op het afgesproken tijdstip, een onjuist of onvolledig adres, weigering van aflevering of andere door de klant veroorzaakte hinder), kunnen extra gereden kilometers, wachttijd of **herleveringskosten** alsnog in rekening worden gebracht.

E. In verband met stijgende brandstofprijzen behoudt Hego Mobile zich het recht voor een transporttoeslag aan te rekenen

bovenop de standaard transportkosten. De hoogte van deze toeslag wordt vooraf bekendgemaakt en geldt per rit. (één rit houdt in; ophaal en retour). Deze toeslag kan tijdelijk worden aangepast afhankelijk van de actuele brandstofprijzen.

9. Klachtenregeling

Zichtbare gebreken moeten binnen 7 dagen schriftelijk gemeld worden. Verborgene gebreken moeten gemeld worden zodra ze ontdekt worden. Een aankoopbewijs is vereist voor elke garantieaanvraag.

10. Retour & herroepingsrecht

A. Aankopen in de winkel (fysieke verkoop)

Bij aankopen die in de winkel worden gedaan, geldt geen herroepingsrecht van 14 dagen. De wet op het herroepingsrecht is niet van toepassing op fysieke aankopen (art. VI.47 WER). Een retour, omruiling of kredietnota kan enkel worden toegestaan uit goodwill, naar keuze van Hego Mobile BV.

B. Aankopen op afstand (online bestellingen)

Voor aankopen die op afstand plaatsvinden (zoals online of telefonisch), heeft de consument 14 dagen herroepingsrecht, conform art. VI.47–VI.53 WER. Dit geldt uitsluitend voor producten die ongebruikt, in originele staat en in intacte verpakking worden geretourneerd. Uitzonderingen volgens art. VI.53 WER blijven van toepassing (zoals geopende verzegelde goederen, software, hygiëneproducten, enz.).

C. Herstellingen en diensten

Voor herstellingen of diensten die met uitdrukkelijke toestemming van de klant onmiddellijk worden uitgevoerd, zowel in de winkel als op locatie, geldt geen herroepingsrecht, conform art. VI.53, 1° en 3° WER. Een herstelling die reeds werd gestart of uitgevoerd, kan niet worden geannuleerd.

Het opstellen van een **schadebestek** is gratis indien u het bijhorende herstel of werk laat uitvoeren binnen 30 dagen na datum van bestek door Hego Mobile. Indien u besluit dit niet door Hego Mobile te laten uitvoeren, behouden wij ons het recht om een vergoeding van €125 aan te rekenen voor het opstellen van het schadebestek.

11. Aansprakelijkheid

Hego Mobile BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of dataverlies. De aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van het product.

12. Geschillen

Geschillen vallen onder de rechtbanken van het rechtsgebied van de maatschappelijke zetel van Hego Mobile BV.

13. Privacy & gegevensbescherming (GDPR)

Hego Mobile BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) en het Belgische recht inzake gegevensbescherming.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor volgende doeleinden: klantenbeheer, uitvoering van de overeenkomst, leveringen, facturatie, dienst-na-verkoop, garantieafhandeling en wettelijke verplichtingen (zoals boekhouding).

De verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen of het gerechtvaardigd belang van Hego Mobile BV. Gegevens worden enkel gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals bezorgdiensten, reparatiepartners, boekhoudkantoor) of wanneer de wet dit vereist. Ze worden nooit verkocht aan derden.

Persoonsgegevens worden bewaard zolang noodzakelijk voor de vooropgestelde doeleinden, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen.

De klant heeft steeds recht op inzage, verbetering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid, vergetelheid en bezwaar tegen verwerking. Verzoeken kunnen worden gericht aan **info@hegomobile.be**. De klant heeft tevens het recht om klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).